

Personvernerklæring for Deluxe Music AS

Deluxe Music AS verner om din personlige integritet. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan *Deluxe Music AS* samler inn og bruker personopplysninger. Ved spørsmål omkring integritets- og datavern, vennligst kontakt oss på info@dlxmusic.no

Når du kontakter oss, f. eks. for å kjøpe et produkt eller en tjeneste av oss aksepterer du våre personvernregler og vår behandling av dine personopplysninger. Du godkjenner også at *Deluxe Music AS* benytter elektroniske kommunikasjonskanaler for å sende informasjon til deg.

For å kunne tilby deg våre tjenester og produkter vil vi behandle dine personopplysninger ifølge teksten nedenfor. Vi gjør det med størst mulig hensyn til din integritet.

Hvilken informasjon samler vi inn?

Innsamling og bruk av data

Denne personvernerklæringen dekker data som samles inn online og offline, inklusiv personopplysninger som vi kan komme til å samle inn gjennom flere ulike kanaler, som websider, sosiale medier, kontakt pr telefon eller mail og på events/messer. Vi kan komme til å kombinere personopplysninger som er samlet inn på én måte (f. eks. en webside) med personopplysninger som er samlet inn på en annen måtet (f. eks. messer, kundemøter).

Informasjon som du gir til oss

Du kan direkte eller indirekte komme til å gi oss informasjon om deg selv og ditt foretak på flere ulike måter, som når du har et spørsmål om et produkt eller en tjeneste som vi selger, når du bestiller noe fra vår hjemmeside, når du sier ja til å motta nyhetsbrev, samspiller på våre sosiale medier, kjøper eller innhenter finansiering, eller når du kontakter oss pr epost, brev eller telefon. Denne informasjonen kan være:

- **Person- og kontaktinformasjon** – navn, fødselsdato, personnummer, faktura- og leveringsadresse, e-postadresse, mobiltelefonnummer, posisjon i *Deluxe Music* etc.
- **Betalingsinformasjon** - fakturainformasjon, bankkontonummer, etc.

Informasjon som vi samler inn om deg: Når du kommer i kontakt med oss kan vi samle inn informasjon om (observer at vi ikke alltid nødvendigvis samler inn all nedenstående data):

- **Person- og kontaktinformasjon** som navn, fødselsdato, personnummer, faktura- og leveringsadresse, e-postadresse, mobiltelefonnummer og posisjon i *Deluxe Music*
- **Informasjon om produkter/tjenester** - detaljer angående de produkter eller tjenester du har kjøpt/vist interesse for å kjøpe
- **Finansiell informasjon** – eventuelle kreditter, gjeld eller negativ betalingshistorikk
- **Historisk informasjon** – tidligere kjøp, betalings- og kreditthistorikk
- **Enhetsinformasjon** – f. eks. IP-adresse, språkinnstillinger, webleserinnstillinger, tidssone, operativsystem, plattform og skjermopløsning
- **Geografisk informasjon** – din geografiske plassering

Informasjonen du gir oss, informasjonen som vi samler inn om deg, samt informasjon om produktene/tjenestene og den finansielle informasjonen er generelt sett nødvendig for å inngå et avtaleforhold med oss, mens den øvrige informasjonen vi samler inn generelt sett er nødvendig til andre formål som beskrevet nedenfor.

Hva gjør vi med informasjonen?

Yte, utføre og forbedre våre tjenester. All data brukes for å yte, utføre og forbedre våre tjenester. *Deluxe Music AS* behandler personopplysninger til følgende formål basert på følgende lovlige grunner:

Formål med behandlingen	Lovlig grunn til behandlingen, «hvorfor er behandlingen nødvendig»
For å bekrefte din identitet og verifisere dine person- og kontaktopplysninger	Utføre våre kontraktsmessige forpliktelser overfor deg
For å oppfylle våre forpliktelser overfor våre kunder og leverandører, samt for å yte vårt beste for våre kunder og øvrige interessenter i forhold til informasjon, produkter og tjenester	Utføre våre kontraktsmessige forpliktelser overfor deg
For å sikre at innhold presenteres effektivt for deg og din enhet	Utføre våre kontraktsmessige forpliktelser overfor deg
For å utføre risikoanalyse, forhindre bedragerier og risikohåndtering	Følge gjeldende lovverk og andre berettigede interesser
For å følge gjeldende lovverk, som lov om tiltak mot hvitvasking og bokføringslover	Følge gjeldende lovverk

Hvem kan vi komme til å dele informasjonen med?

Vi kan, for å kunne utføre våre forpliktelser overfor våre kunder og øvrige interessenter, komme til å overføre eller dele informasjonen med tredjepart som leverandører eller underleverandører, autoriserte forhandlere og distributører eller serviceleverandører. Vi opprettholder alle rimelige legale, tekniske og organisatoriske handlinger for å sikre at opplysningene håndteres sikkert og med et adekvat beskyttelsesnivå ved overføring til eller deling med eventuell tredje part.

Myndigheter. Vi kan komme til å gi nødvendig informasjon til berørte myndigheter om vi er forpliktet til det i følge loven eller om du har godkjent at vi gjør det.

Hva vi IKKE kommer til å gjøre med opplysningene: *Deluxe Music AS* kommer ikke til å selge den innsamlede informasjonen til en tredje part.

Hvor behandler vi dine personopplysninger?

Deluxe Music AS behandler dataene innen EU/EES. *Deluxe Music AS* opprettholder alle rimelige legale, tekniske og organisatoriske handlinger for å sikre at opplysningene håndteres sikkert og med et adekvat beskyttelsesnivå.

Hvor lenge lagrer vi opplysningene?

Vi lagrer data så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med innsamlingen, eller for å utføre våre engasjement og så lenge det kreves i følge lovbestemte lagringstider, særskilt når det gjelder regnskapskrav.

Dine rettigheter til tilgang, rettelser og sletting

- Retten til å få innsyn i dine data. Du har rett til å begjære en kopi av de opplysninger Deluxe Music AS har om deg og verifisere informasjonen vi har om deg
- Retten til korreksjoner. Du har rett til å korrigere feilaktig eller ikke-komplett informasjon om deg selv
- Retten til å bli sletteet ("retten til å bli glemt"). Du har rett til å begjære sletting av dine personopplysninger i de tilfeller der dataene ikke lengre er nødvendig for det formålet de ble samlet inn for. Det kan dog finnes legale forpliktelser som hindrer oss fra umiddelbart å sletter deler av dataene. Disse forpliktelser kan komme fra bokførings- og skattelovgivning. Det vi da gjør er å blokkere de data som vi er forpliktet til å lagre fra å kunne brukes til andre formål enn til å oppfylle legale forpliktelser.

Cookies og lignende teknikker

Deluxe Music AS bruker cookies på sine websider for å levere en brukervennlig onlineopplevelse. Les mer om vår cookiepolicy her ([link](#))

Kontakt oss

Deluxe Music AS har organisasjonsnummer 984 322 038 og har adresse Thorvald Meyers gate 33A, 0555 Oslo. Kontakt oss på info@dlxmusic.no dersom du har spørsmål angående vår personopplysningsbehandling eller om denne personvernerklæringen.

Personvernerklæringen oppdateres senest 23 mars 2018.

Bruk av cookies

Cookies & lignende teknikker

Deluxe Music AS bruker cookies, web beacons og lignende teknikker (til sammen kalles de "cookies") for å forbedre din opplevelse på våre websider.

Hva er cookies?

Cookies er små tekstfiler bestående av bokstaver og sifre. Disse sendes fra vår webserver og lagres på din enhet beskrevet nedenfor. Vi bruker forskjellige cookies:

- Sessionscookies er en midlertidig cookie som opphører når du lukker din webleser eller app
- Vedvarende cookies ligger igjen på din datamaskin til du fjerner dem eller de går ut
- Førstepartscookies er cookies satt av websiden du besøker
- Tredjepartscookies er cookies satt av en tredjepartsside
- Web beacons er små transparente grafiske bilder som kan finnes i e-post

Lignende teknikker er teknikker som lagrer informasjon i din webleser eller i din enhet på et vis som ligner cookies og web beacons.

Hvorfor bruker vi cookies?

De cookies vi benytter forbedrer normalt sett de tjenester vi tilbyr deg. Noen av våre tjenester trenger cookies for å fungere, mens andre fins for å gjøre våre tjenester mer smidig for deg.

Hvordan kan du kontrollere bruken av cookies?

Din webleser eller enhet tillater deg som regel å endre innstillinger for bruken og utstrekningen av cookies. Gå til innstillingene for din webleser eller enhet for å lære mer om hvordan du justerer innstillingene for cookies. Du kan for eksempel velge å blokkere alle cookies, kun akseptere førsteparts eller slette cookies når du lukker din webleser.

Tenk på at visse tjenester kanskje ikke fungerer om du blokkerer eller sletter cookies.

Kontakt oss

Har du spørsmål angående databeskyttelse eller cookies er du velkommen til å kontakte oss på :
info@dlxmusic.no

Cookiepolicy oppdateres senest 23 mars 2018.